

국가공무원 공개경쟁채용 필기시험

| 우정9급(계리) |

응시번호
성명

문제책형
가

제1과목	우편일반	제2과목	예금일반	제3과목	보험일반	제4과목	컴퓨터일반 (기초영어 포함)
------	------	------	------	------	------	------	--------------------

응시자 주의사항

1. 시험시작 전 시험문제를 열람하는 행위와 시험종료 후 답안을 작성하는 행위는 「공무원임용시험령」 제51조에 의거 부정행위자로 처리됩니다.
2. 답안지 책형 표기는 사전에 인쇄해서 배부하니 인쇄가 누락되었는지 확인하고 누락되었을 경우 문제책의 책형과 동일하게 표기하여야 합니다.
3. 답안은 문제책 표지의 과목 순서에 따라 답안지에 인쇄된 순서(제1·2·3·4과목)에 맞추어 표기하여야 하며, 과목 순서를 바꾸어 표기한 경우에도 문제책 표지의 과목 순서로 채점되므로 유의하시기 바랍니다.
4. 시험시작 후 과목편철 순서, 문제누락 여부, 인쇄상태 이상 유무 및 표지와 개별과목의 문제책형 일치여부 등을 확인하시기 바랍니다.
5. 시험이 시작되면 문제를 주의 깊게 읽은 후, 문항의 취지에 가장 적합한 하나의 정답만을 고르며, 문제내용에 관한 질문은 할 수 없습니다.
6. 우편일반, 예금일반, 보험일반의 제도·상품 등에 관한 문제는 우정사업본부 홈페이지에 게시된 최종 수정내역을 반영한 2026년도 학습교재 기준으로 정답을 구해야 합니다.
7. 시험시간 관리의 책임은 응시자 본인에게 있습니다.

※ 문제책은 시험 종료 후 가지고 갈 수 있습니다.



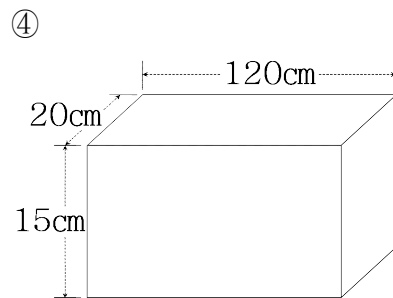
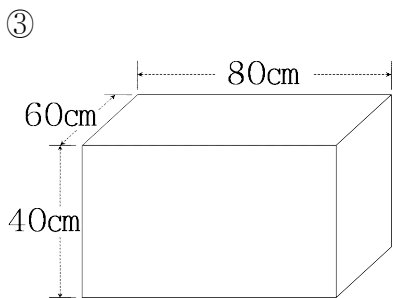
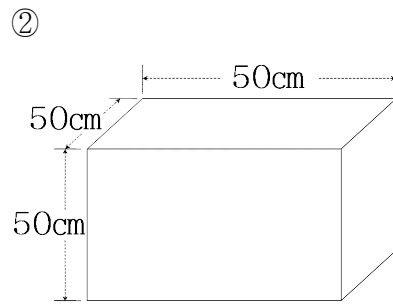
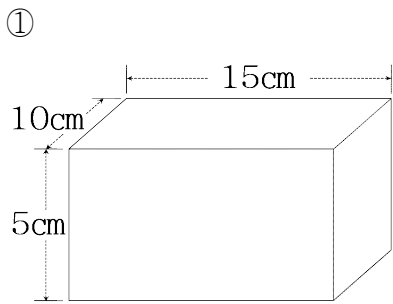
우정사업본부

우 편 일 반

1. 안심소포에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 취급한도액은 10만 원 이상 300만 원 이하이다.
- ② 취급담당자는 발송인이 신고한 물품가액이 정당한지 확인해야 한다.
- ③ 전자제품을 안심소포로 발송하면 분실 시 보험가액 한도 내에서 실제 손해액을 보상받을 수 있다.
- ④ 안심소포 배달 시 포장상태, 파손여부, 무게 등을 고객에게 확인하게 한 후 이상이 없으면 배달완료 처리한다.

2. 다음 소포상자 중 국내소포우편물로 접수가 가능한 것은?(단, 계약 소포우편물은 제외함)



3. 서신송달업자가 우편사업의 보호규정을 위반했을 경우, 영업정지 기간을 바르게 연결한 것은?

- (가) 서신송달업 대여금지를 위반하여 2차 적발된 경우
 (나) 사업개선명령에 따르지 아니하여 3차 적발된 경우
 (다) 중량 및 요금 기준을 위반한 서신을 취급하여 1차 적발된 경우

	(가)	(나)	(다)
①	1개월	3개월	3개월
②	3개월	3개월	1개월
③	3개월	6개월	1개월
④	6개월	6개월	3개월

4. 다음 중 반드시 익일특급으로 처리해야 하는 우편물만을 모두 고르면?
 (단, 익일특급 배달 불가능 지역은 제외함)

- ㄱ. 외화등기 ㄴ. 통화등기
 ㄷ. 민원우편 ㄹ. 온라인환

- ① ㄱ, ㄷ ② ㄷ, ㄹ
 ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ

5. 생활정보홍보우편서비스에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 접착형을 위탁제작하는 경우, 홍보물인쇄비는 1장당 80원이다.
- ② 브로마이드형은 규격 요금을 적용하며 중량 한도는 50g이다.
- ③ 카탈로그형은 규격 외 요금을 적용하며 우편요금 감액률은 27%이다.
- ④ 봉입형은 고객이 홍보물을 제공하고 봉투는 우체국에 위탁하여 제작하는 서비스이다.

6. 국내 요금수취인부담 우편물에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 접수우체국에서 우편날짜도장을 날인하여 접수한다.
- ② 발송 유효기간은 계약일로부터 3년을 원칙으로 한다.
- ③ 취급대상은 통상우편물, 등기소포우편물, 계약등기이며 부가 서비스는 취급할 수 없다.
- ④ 발송 유효기간을 경과하여 발송한 요금수취인부담 우편물은 수취인에게 배달하지 않고 발송인에게 반환한다.

7. 크기와 무게가 같고 등기번호 순으로 제출한 국내 등기통상우편물의 감액률을 바르게 연결한 것은?(단, 우편물량은 1회 접수 기준임)

- (가) 집배코드 인쇄 및 연번식으로 제출한 계약등기우편물 300통
(나) 접수정보를 온라인으로 연계제출한 요금별납 일반등기우편물 500통
(다) 자체제작 바코드 라벨을 부착한 요금별납 선택등기우편물 1,500통

	(가)	(나)	(다)
①	0%	2%	4%
②	0%	4%	3%
③	0.5%	2%	3%
④	0.5%	4%	4%

8. 우편사무우편물로 접수할 수 있는 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 우편취급관서의 업무종료 안내문
ㄴ. 전자우편 제작 시 제작센터로 발송하는 20kg 이하의 동봉물
ㄷ. 우정사업조달센터에서 우편관서로 발송하는 사무용품
ㄹ. 우정정보관리원에서 발송하는 법원 진술최고서 답변 우편물

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄴ, ㄹ
- ③ ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

9. 국내우편물의 변경청구 및 반환청구에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 내용증명우편물은 수취인이 주소변경을 청구할 수 있다.
ㄴ. 인터넷우표를 첨부한 우편물은 수취인 주소·성명 변경청구가 불가능하다.
ㄷ. 접수한 등기우편물을 우편집중국으로 발송한 후에 발송인이 반환 청구를 하는 경우에는 등기취급수수료를 징수한다.
ㄹ. 수취인 부재 등의 사유로 배달하지 못하여 우체국에서 보관하고 있는 우편물에 대해 수취인은 보관국 변경청구를 할 수 있다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄴ, ㄷ
- ③ ㄷ, ㄹ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

10. 우표류 관리에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 훼손되지 않아 판매가 가능한 미사용 우표책은 교환이 가능하다.
- ② 물품출납공무원 또는 물품운용관이 관리하는 우표류를 분실한 때에는 그 조제에 쓰인 실비액을 변상하여야 한다.
- ③ 고객이 요금인상 전의 구권 훼손엽서를 교환 요청하는 경우, 신권과 구권의 차액에 교환수수료를 합산하여 징수한다.
- ④ 찢어져서 사용하지 못한 엽서의 경우, 우편요금에 표시된 인영을 포함하여 전체 면적의 3분의 1 이상 남아 있어야 교환이 가능하다.

11. 다음 상황에서 접수된 우편물에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- 고객이 강원특별자치도 강릉시에 사는 딸에게 유리병에 들어있는 꿀 1kg을 보내기 위해 우체국에서 상자를 이용하여 안전하게 포장한 후 등기소포우편물로 접수하였다.

- ① 해당 우편물에 부여된 집배코드는 ‘강’으로 시작한다.
- ② 우편운반차에 우편물을 정리할 때는 수취인 주소가 적힌 면이 위를 향하도록 한다.
- ③ 파손되기 쉬운 우편물이므로 우편운반차를 사용하여 운송할 때는 상단에 적재한다.
- ④ 당일 접수된 국제특급우편물(EMS)이 많아 1편의 운송편으로 모든 우편물을 발송할 수 없는 경우, 등기소포우편물은 2순위로 발송한다.

12. 배달 시 집배원이 보는 앞에서 수취인이 우편물을 개봉하여 내용물을 확인해야 하는 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 통화등기	ㄴ. 물품등기
ㄷ. 유가증권등기	ㄹ. 외화등기

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ
③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

13. 특별송달우편물의 배달업무를 바르게 처리한 집배원은?

- ① 갑: 3차 배달 시 수취인 부재로 배달하지 못한 우편물을 우체국에 2일간 보관하였다.
② 을: 3차 배달 시 수취인 부재로 배달하지 못해 우편물 도착 안내서를 발행하여 부착하였다.
③ 병: 재배달 기간 중 위임장을 가지고 우체국을 방문한 수취인의 가족에게 우편물을 교부하였다.
④ 정: 수취인이 교도소 수감으로 장기부재 중인 것을 확인한 후, '수취인부재'를 사유로 반송하였다.

14. 국제우편물의 종류 및 취급우체국에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 인천해상교환우체국은 교환국 및 통상국의 업무를 수행한다.
② 부산국제우체국은 항공 및 선편우편물의 교환업무와 통관 업무를 수행한다.
③ 국제우편물은 통상우편물, 소포우편물, 특급우편물(EMS), 그 밖에 과학기술정보통신부장관이 필요하다고 인정하여 고시하는 우편물로 구분한다.
④ 우리나라는 국제통상우편물을 내용물에 따라 서장, 우편엽서, 항공서간, 인쇄물, K-Packet, 시각장애인용 우편물, 우편자루 배달 인쇄물로 구분한다.

15. 국제소포우편물에 관한 내용으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 배달통지 부가취급이 가능하고 수수료는 1,500원이다.
ㄴ. 물건과 통화를 함께 발송할 수 있는 기록취급 우편물이다.
ㄷ. 항공 발송 시 HS코드를 시스템에 필수 입력해야 하나, 선편 발송 시에는 이를 생략할 수 있다.
ㄹ. 우리나라에서 취급하는 국제소포우편물에는 보통소포, 보험소포, 우편사무소포, 전쟁포로·민간인 피억류자 소포가 있다.

- ① ㄱ, ㄹ ② ㄴ, ㄷ
③ ㄱ, ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ

16. 국제우편과 관련된 제도 및 부가서비스에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 국제통상우편물의 종류 중 사전 통관정보 제공 대상에 해당 되는 것은 없다.
② 우체국쇼핑 해외배송 서비스는 국제특급우편물(EMS) 또는 국제소포(항공)로 발송한다.
③ 수출우편물 발송확인 서비스는 별정우체국과 우편취급국을 포함한 전국 우체국에서 취급한다.
④ 미국으로 식품이 포함된 우편물을 발송할 경우, FDA 사전 신고는 국제특급우편물(EMS)에 한하여 적용된다.

17. 국제특급우편물(EMS)의 접수와 취급에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 서류를 발송할 경우에는 유럽연합 ICS2 제도의 적용을 받지 않는다.
② 보험취급할 경우에는 보험취급 수수료를 주소기표지에 별도로 기재한다.
③ 판매용 의류를 발송할 경우, 세관신고서 CN22(비서류용 주소 기표지)를 작성한다.
④ 100만 원 상당의 휴대폰을 발송 요청할 경우에는 보험가입을 권장한 후 접수한다.

18. 국제우편물의 행방조사청구에 대한 내용을 바르게 연결한 것은?

국제소포우편물의 행방조사는 우편물을 접수한 다음 날로부터
 (가) 개월 이내에 청구하여야 하며, 우편물이 분실된 경우 행방조사
 청구권자는 (나)이다. 이때 항공우편으로 행방조사를 청구하면
 청구요금은 (다)이다.

	(가)	(나)	(다)
①	4	발송인 또는 수취인	무료
②	4	발송인	1,800원
③	6	발송인 또는 수취인	1,800원
④	6	발송인	무료

19. 국제우편물의 반환청구에 대한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 국제우편물의 반환청구권자는 발송인에 한한다.
- ② 우편물이 외국으로 발송된 후 반환청구에 따라 배달되지 않고 반송도착된 경우, 납부한 우편요금은 환불되지 않는다.
- ③ 기록취급하지 않는 우편물의 반환청구는 우편물 접수국에서 발송 전인 경우에 한하여 수리 여부 검토 후 접수할 수 있다.
- ④ 접수국을 떠나 국제우편물류센터로 가고 있는 등기우편물을 반환청구할 경우, 반환청구 수수료로 국제등기 취급수수료를 납부해야 한다.

20. 국제우편물의 손해배상제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 도착국가의 국내법에 따라 우편물이 압수된 경우에는 손해배상을 하지 않는다.
- ② 국제특급우편물(EMS)의 경우, 지급된 배상금은 원칙적으로 발송우정당국이 부담한다.
- ③ 보험소포우편물은 배달예정일보다 48시간 이상 배달이 지연된 경우, 우편요금을 배상한다.
- ④ 화재·천재지변 등 불가항력으로 우편물이 분실되거나 파손된 경우에는 손해배상을 하지 않는다.

예 금 일 반

1. 다음 설명에 맞는 금융시장의 기능을 바르게 연결한 것은?

- (가) 가계부문에 여유자금을 운용할 수 있는 수단을 제공하고, 흡수한 자금을 투자수익성이 높은 기업을 중심으로 기업부문에 이전 시킴으로써 국민경제의 생산력을 향상시킨다.
- (나) 차입자의 건전성을 제고하기 위해, 시장참가자가 당해 차입자가 발행한 주식 또는 채권 가격 등의 시장신호(market signal)를 활용하여 감시기능을 수행한다.
- (다) 다양한 금융상품을 제공함으로써 투자자가 분산투자를 통해 투자 위험을 줄일 수 있도록 한다.

	(가)	(나)	(다)
①	자원 배분	시장 규율	위험 분산
②	위험 분산	시장 규율	자원 배분
③	자원 배분	위험 분산	시장 규율
④	시장 규율	자원 배분	위험 분산

2. 금융회사에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 비은행예금취급기관에는 농업협동조합, 수협은행, 새마을금고, 종합금융회사 등이 있다.
- ② 새마을금고, 한국은행, 예금보험공사, 부보금융회사 등의 예금은 예금보험공사의 보호대상에서 제외된다.
- ③ 은행법상 규정된 은행의 고유업무에는 예적금 수입, 유가증권 발행, 신탁업, 자금의 대출, 어음의 할인, 외국환 등이 있다.
- ④ 한국은행의 중요한 역할은 물가안정을 위해 통화신용정책을 수립하고 집행하는 것이며, 한국은행이 채택하고 있는 통화정책 운영체제는 통화량안정목표제이다.

3. 주식투자자 A의 평균 매입단가로 옳은 것은?

A는 ○○주식을 매월 50만 원씩 적립식 투자를 하였다. 첫 달 주가는 2만 원, 둘째 달은 1만 원, 셋째 달은 3만 원일 때 매입하였다.(단, 주식의 매매 단위는 1주이며, 1주 미만의 수량은 매입하지 않고 남은 금액은 투자금액에서 제외한다 / 평균 매입단가의 원단위 미만은 절사)

- ① 16,263원 ② 16,304원
- ③ 16,339원 ④ 20,000원

4. 파생상품에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 콜옵션(call option)은 기초자산을 약정된 행사가격에 살 수 있는 권리를 말한다.
- ② 옵션프리미엄(option premium)은 옵션매입자에게 지급하는 금액으로 옵션의 가격을 의미한다.
- ③ 선도계약(forward contracts)은 거래 당사자들이 자유롭게 계약 내용을 정하고 장소에 구애받지 않고 거래할 수 있다.
- ④ 밀 농사를 짓는 농부가 미래 본인 수입의 불확실성을 확실한 것으로 대체하고자 하는 욕구가 선물계약(futures contracts)을 맺게 하는 원동력이다.

5. 다음 (주)우정의 재무제표 내용을 참고하여 이자보상배율과 당좌비율을 바르게 산출한 것은?

<재무상태표>			
(단위: 만 원)			
총자산	1,000	총부채	600
유동자산	400	유동부채	200
재고자산	200	총자본	400

<손익계산서>			
(단위: 만 원)			
이자비용	100	매출액	400
		영업이익	200
		당기순이익	50

	이자보상배율	당좌비율
①	0.5	2
②	0.5	1
③	2	2
④	2	1

- ① 투자성 상품은 계약서류 제공일 또는 계약체결일로부터 7일 이내 철회할 수 있다.
- ② 분쟁조정이 신청된 사건에 대해 소송이 진행 중일 경우, 법원은 그 소송을 중지할 수 있다.
- ③ 소액 분쟁 사건의 소액 요건은 조정을 통해 주장하는 권리·이익의 가액이 2천만 원을 초과할 수 없다.
- ④ 금융회사는 소비자의 분쟁조정·소송 대응의 목적이라 할지라도 금융회사가 관리하는 자료열람 요구까지 수용할 법적 의무는 없다.

- ① ‘보통예금’은 가입 대상을 실명의 개인으로 제한하는 입출금이 자유로운 예금이다.
- ② ‘우체국 행복지킴이통장’은 독립·국가 유공자의 보훈급여금을 보호하기 위한 압류방지 전용 통장이다.
- ③ ‘우체국 다드림통장’ 실버 패키지는 가입 대상이 65세 이상 실명의 개인으로 다양한 우대서비스를 제공하는 예금이다.
- ④ ‘우체국 페이든튼+통장’은 실명의 개인이 가입하는 개인 통장과, 개인사업자와 법인이 가입하는 사업자 통장으로 구분하는 통장이다.

16. 우체국 예금상품에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① '2040+⁺자유적금'은 월 50만 원 이상 우체국 수시입출식 예금에서 이 적금으로 만기까지 자동 이체할 경우, 우대이율을 적용한다.
- ② '우체국 가치모아적금'은 예금주에게 매월 자동이체 저축 현황을 알려주는 자동이체 알림서비스를 제공한다.
- ③ '우체국 다드림적금'은 만기 후 재예치 또는 재가입할 경우, 고객별 1회 우대이율을 적용한다.
- ④ '우체국 매일모아e적금'은 매일 저축(자동이체) 및 매주 알림 저축 서비스를 제공한다.

17. 우체국 거치식 예금상품에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① '우체국 파트너든든 정기예금'은 가입자가 소상공인 또는 소기업 대표자로 확인될 경우, 우대이율을 제공한다.
- ② 'e-Postbank정기예금'은 인터넷·스마트뱅킹으로 거치·적립식 예금 상품을 신규로 가입한 경우, 우대이율을 제공한다.
- ③ '챔피언정기예금'은 회전주기(1개월, 3개월, 6개월)마다 변동금리 적용을 통해 고객 맞춤형 목돈 운용이 가능하다.
- ④ '이웃사랑정기예금'은 장기 기증(희망등록)자, 골수 기증(희망등록)자에게 '보너스금리'를 적용하는 공익형 정기예금이다.

18. 우체국 예금상품의 우대이율 제공 조건으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 우체국 생활든든통장: 공과금 자동이체 약정이 되어 있는 경우
 ㄴ. 우체국 다드림통장 직장인 패키지: 우체국 급여성 이체 기준에 해당하는 실적이 있는 경우
 ㄷ. 우체국 새출발자유적금 새출발 희망 패키지: 현혈자, 입양자, 장기·골수기증자, 다자녀 가정, 부모봉양자, 농어촌 읍·면단위 거주자
 ㄹ. 우체국 아이LOVE적금: 기초생활수급자 가정, 장애인, 한부모가족 지원보호대상자 가정, 소년소녀 가정, 새터민 가정, 결혼이민자 가정, 다자녀 가정

① ㄱ, ㄴ

② ㄱ, ㄷ

③ ㄴ, ㄹ

④ ㄷ, ㄹ

19. 다음에서 설명하는 우체국 체크카드를 바르게 연결한 것은?

- (가) 법인 전용 상품으로 캐시백형, 포인트 적립형, 포인트 미적립형 중 선택이 가능하다.
 (나) 신규 발급 고객이 동의하는 경우, 우체국예금 제휴보험(3종)의 무료 가입 서비스(1년간)를 제공한다.

(가)

(나)

- | | |
|-------------------|-------------------|
| ① 우체국 성공파트너 체크카드 | 우체국 LUCK-KEY 체크카드 |
| ② 우체국 Biz플러스 체크카드 | 우체국 LUCK-KEY 체크카드 |
| ③ 우체국 성공파트너 체크카드 | 우체국 다드림 체크카드 |
| ④ 우체국 Biz플러스 체크카드 | 우체국 다드림 체크카드 |

20. 전자금융에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전자금융 이용 고객 중 보안등급이 '안전 등급'인 개인의 경우, 인터넷뱅킹, 모바일뱅킹을 통한 자금 이체 한도는 1회 1억 원, 1일 5억 원이다.
- ② 우체국 인터넷뱅킹을 해지하면 '우체국뱅킹'은 자동 해지되나, '우체국뱅킹'을 해지하더라도 인터넷뱅킹 이용 자격은 계속 유지된다.
- ③ '우체국뱅킹'에서 이체 등의 금융거래는 공동인증서, 금융인증서, 간편인증, PASS인증을 통해서 가능하다.
- ④ 현재 우체국예금의 모바일뱅킹 서비스로 '우체국뱅킹'과 '우체국페이'가 있다.

보 험 일 반

1. 보험계약에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 보험계약에서 부활은 실효된 보험계약의 효력을 원래대로 복구시키는 것을 말한다.
- ② 보험계약의 무효는 보험계약이 성립한 때부터 그 효력이 발생하지 않는 것을 말한다.
- ③ 보험계약에서 정한 보험사고가 발생하지 않고 보험기간이 끝난 경우, 보험기간의 만료로 보험계약은 소멸한다.
- ④ 보험계약은 특별한 방식을 요구하지 않는 계약이므로, 보험계약자의 청약에 대하여 보험자의 승낙이 없어도 성립한다.

2. 근로소득자 본인이 보험료를 납입하는 보장성보험에서 보험료 세액 공제를 받을 수 있는, 피보험자에 해당하는 기본공제대상자로 옳은 것은?

- ① 태아
- ② 연간 소득 100만 원을 초과하는 45세 배우자
- ③ 연간 소득 100만 원 이하의 부양가족 중 65세 형제
- ④ 연간 소득 100만 원 이하의 부양가족 중 57세 부모

3. 생명보험계약 관계자에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 피보험자는 1인일 수도 있으며 보험의 목적이나 계약에 따라 2인 이상일 수도 있다.
- ② 보험설계사, 보험대리점, 보험중개사는 보험계약의 체결을 지원하는 모집 보조자이다.
- ③ 보험수익자가 여러 명일 경우, 대표자를 지정해야 하며 보험수익자의 지정과 변경권은 보험자에게 있다.
- ④ 보험계약자는 보험료 납입 의무가 있고 보험자는 보험금을 지급할 의무가 있으며 이 둘은 보험계약 당사자이다.

4. (가), (나)에 들어갈 내용을 바르게 연결한 것은?

「우체국예금·보험에 관한 법률」 제44조(보험금의 감액 지급 등)
제1항 체신관서는 천재지변, 전쟁, 그 밖의 변란(變亂)으로 인한 보험사고가 발생하여 보험금 계산의 기초에 중대한 영향을 미칠 우려가 있을 때에는 그 보험금을 감액하여 지급할 수 있다.
제2항 제1항에 따른 보험금의 감액지급률은 과학기술정보통신부령으로 정한다.

「우체국예금·보험에 관한 법률 시행규칙」 제55조(보험금의 감액 지급 등)
제2항 법 제44조제2항에 따른 보험금의 감액지급률은 지급하여야 할 보험금의 100분의 (가)의 범위에서 보험사고의 발생률 등을 고려하여 (나)이 정한다.

	(가)	(나)
①	50	우정사업본부장
②	50	과학기술정보통신부장관
③	60	우정사업본부장
④	60	과학기술정보통신부장관

5. 우체국보험의 공익사업을 시기가 이른 것부터 바르게 나열한 것은?

(가) 우체국공익재단 설립
(나) 만원의 행복보험(소액서민보험) 판매 시작
(다) 마음이음 한사랑의 집(소아암 아동 지원시설) 개소
(라) 휴면보험금으로 소년소녀가장에게 장학금 지원 사업 시작

- ① (나) → (라) → (다) → (가)
- ② (다) → (나) → (가) → (라)
- ③ (라) → (가) → (다) → (나)
- ④ (라) → (나) → (가) → (다)

6. 우체국보험 환급금 대출에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 우체국보험 고객센터를 통한 신청 한도는 전자금융 약정 여부에 따라 다르다.
- ② OTP 미등록 시 모바일앱을 통한 신청 한도는 1회 100만 원, 1일 300만 원이다.
- ③ 우체국 창구에서 신청할 수 있는 대리인은 보험계약자의 배우자, 직계 존·비속, 형제자매이다.
- ④ 대출이자를 약정일에 납입하지 않았을 경우에 미납이자는 다음이자 계산 시 대출원금에 합산한 금액을 기준으로 대출이자를 부과한다.

7. 피보험자 담보별 가입한도 제도에서 (가) ~ (다)에 들어갈 수를 모두 더한 것으로 옳은 것은?

위험등급	중증치매 간병비 (매월)	질병수술비 (1회당)	재해입원비 (1일당)
위험2급	(가)만 원		
위험4급		(나)만 원 (3종기준)	(다)만 원

- ① 331 ② 403
③ 426 ④ 506

8. 우체국보험 모집자에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. FC는 우체국보험 계약유지를 위한 업무를 우체국장으로부터 위탁 받기 때문에 보험계약자를 위한 보험료를 대납할 수 있다.
ㄴ. 우체국 직원은 지방우정청장이 실시하는 보험모집희망자 교육과정 (사이버교육)을 이수하면 보험모집 자격요건을 충족한다.
ㄷ. FC 위촉계약 유지 최저 기준에 미달하여 위촉계약이 해지된 후 3년이 경과되지 아니한 자는 FC로 등록할 수 없다.
ㄹ. 전년도 보험 보수교육 의무이수시간 미달자나 FC 조직관리 보상금을 받는 자는 보험모집이 제한된다.

- ① ㄱ ② ㄷ
③ ㄱ, ㄴ ④ ㄷ, ㄹ

9. 우체국보험 전자청약 서비스에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 제2회 이후 보험료를 자동이체 시 0.5% 할인이 적용되며, 이는 온라인가입 계약의 자동이체 할인율과 같다.
② 전자청약 전환을 신청한 모집자가 직접 우체국보험 홈페이지 및 모바일앱에 접속하여 보험계약을 체결한다.
③ 법인계약은 첨부서류 제출 시 이용이 가능하며 가입설계일로부터 10일 이내(비영업일 포함)에 계약을 체결한다.
④ 보험계약자가 친권자일 때는 나머지 친권자 1인의 자필서명을 받아 미성년자 계약을 체결하는 것이 원칙이다.

10. 우체국보험 보험료 할인제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 2001년 9월 30일 이전 보험계약은 자동이체로 보험료 납입 시 상품에 따라 1.5% 또는 0.5%의 보험료 할인이 적용된다.
② ‘무배당 우체국든든한건강종신보험 2506’의 보험가입금액이 4,000만 원일 경우, 고액 계약 보험료 할인 5.0%가 적용된다.
③ ‘무배당 우체국급여실손의료비보험(갱신형) 2504’의 보험금 지급 실적이 없는 무사고 할인 판정 기간은 갱신일 직전 1년을 적용한다.
④ 우정사업본부장은 보험계약자가 보험료를 단체 납입하는 경우, 보험료의 2.0%에 해당하는 금액의 범위에서 보험료를 할인할 수 있다.

11. 연체보험료 납입 기한과 보험계약 해지일을 순서대로 나열한 것은? (단, 2026년 2월은 28일(토)까지 있고, 3월 2일(월)은 삼일절의 대체공휴일이다)

보험계약자 A는 ‘무배당 우체국치아보험(갱신형) 2504’를 2025년 5월 5일에 가입했고, 보험료 납입을 급여계좌에서 자동이체되도록 신청했다. 그러던 어느날 A는 거액의 복권 당첨으로 퇴사하며 급여계좌를 해지하고 여행을 다녀왔다. 보험료가 2025년 12월분부터 연체되고 있던 사실을 몰랐던 A는 보험료 납입최고 안내사항의 등기우편을 2026년 2월 12일에 자택에서 집배원에게 받았다. 그 이후에도 연체보험료를 납입하지 않아 보험계약은 해지되었다.

- ① 2026년 2월 28일 - 2026년 3월 1일
② 2026년 2월 28일 - 2026년 3월 3일
③ 2026년 3월 2일 - 2026년 3월 3일
④ 2026년 3월 3일 - 2026년 3월 4일

12. 다음 두 상품의 공통점으로 옳지 않은 것은?

- 무배당 우체국더든든한자녀지킴이보험 2504
○ 무배당 우체국온라인어린이보험 2504

- ① 주계약은 임신 사실이 확인된 태아부터 15세까지 가입 가능하다.
② ‘무배당 산모보장특약 2504’를 주계약에 부가하여 보장받을 수 있다.
③ 주계약 가입 후 지급사유 발생 시 받을 수 있는 보험금은 만기보험금, 재해장해보험금, 재해골절(치아파절 제외)보험금, 재해집스치료(부목 제외)보험금이 있다.
④ ‘무배당 우체국더든든한자녀지킴이보험 2504’ 주계약 1종(기본형)과 ‘무배당 우체국온라인어린이보험 2504’ 주계약의 보험기간은 30세 만기이다.

18. 우체국 보험상품에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① ‘무배당 청소년꿈보험 2504’의 피보험자는 과학기술정보통신부장관이 별도로 정한 바에 따른다.
- ② ‘무배당 우체국나르미안전보험 2504’는 운송업종사자 전용 공익형 교통상해보험으로, 보험료의 50%를 체신관서가 지원한다.
- ③ ‘무배당 어깨동무보험 2504’는 장애인의 보험가입 장벽 완화를 위해 장애인에게 적용되는 고지사항을 생략하거나 최대한 완화한 상품이다.
- ④ ‘무배당 우체국대한민국엄마보험 2504’ 주계약에는 임신중독증(자간포함)진단보험금, 임신고혈압진단보험금, 임신성당뇨병진단보험금이 있다.

19. 간편 가입·심사를 통해, 73세 피보험자로 가입 가능한 우체국 보험상품은?

- ① 보험가입금액 2,000만 원인 ‘무배당 우체국간병비보험 2504’ 주계약 2종(간편가입)
- ② 보험가입금액 4,000만 원인 ‘무배당 우체국암뇌심주요치료비보험(20년갱신형) 2511’ 주계약 2종(간편가입)
- ③ 보험가입금액 1,000만 원인 ‘무배당 우체국더간편건강보험(갱신형) 2504’ 주계약(암보장형) 1종(간편가입)
- ④ 보험가입금액 1,000만 원인 ‘무배당 우체국치매요양간병보험 2509’ 주계약 2종(간편심사)[해약환급금 미지급형]

20. 다음 가입요건에 따른 경과기간별 해약환급금을 바르게 연결한 것은?

- 보험가입상품: ‘무배당 우체국치매요양간병보험 2509’ 주계약 1종 (일반심사)[해약환급금 미지급형, 표준형]
- 보험가입금액: 1,000만 원 ○ 피보험자 가입나이: 50세(남자)
- 보험기간: 90세 만기 ○ 보험료 납입기간: 20년납
- 보험료는 선납이나 연체 없이 납입일에 모두 정상적으로 납입

(단위: 원)

가입 후 경과기간	해약환급금 미지급형		표준형	
	납입보험료	해약환급금	납입보험료	해약환급금
1년	358,800	(가)	432,000	185,420
10년	3,588,000	(나)	4,320,000	3,772,300
30년	7,176,000	(다)	8,640,000	9,560,100

	(가)	(나)	(다)
①	0	0	0
②	0	0	4,780,050
③	0	0	9,560,100
④	92,710	1,886,150	9,560,100

컴퓨터일반

[기초영어 포함]

1. DRAM에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 재충전(refresh) 회로가 필요 없다.
- ㄴ. SRAM에 비해 처리 속도가 빠르다.
- ㄷ. SRAM에 비해 대용량 구성이 쉽다.
- ㄹ. 전원이 꺼지면 데이터가 지워진다.

- ① ㄱ, ㄷ
- ② ㄴ, ㄹ
- ③ ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ

2. 연산을 수행한 후에 모든 피연산자의 입력 데이터가 변하지 않고 보존되는 명령어 실행 방식은?

- ① 0-주소 명령어 방식
- ② 1-주소 명령어 방식
- ③ 2-주소 명령어 방식
- ④ 3-주소 명령어 방식

3. 소프트웨어의 기능 점수(function point)를 계산하기 위해 고려할 대상으로 옳지 않은 것은?

- ① 외부 조회(EQ)
- ② 외부 출력(EO)
- ③ 외부 입력(EI)
- ④ 외부 논리 파일(ELF)

4. 우편물 관리시스템을 구현하려고 할 때, 그에 대한 기능 요구 사항으로 옳지 않은 것은?

- ① 고객은 자신이 발송한 우편물의 배송 상태를 추적한다.
- ② 직원은 자신이 취급한 우편물의 주소를 입력 또는 수정한다.
- ③ 시스템의 장애로 인한 정지 시간이 1달에 1시간을 넘지 않는다.
- ④ 시스템은 우편물의 배송이 완료 예정일보다 이틀 이상 지연 되면 관리자에게 알람을 발송한다.

5. 다음 워크시트에서 수식 ‘=MATCH(41,B2:B4,1)’을 입력했을 때 결과값은?

	A	B
1	품목	개수
2	우표	25
3	봉투	35
4	상자	45

- ① 1
- ② 2
- ③ 3
- ④ 오류가 발생한다.

6. 다음 워크시트에 영업사원별 실적이 입력되어 있다. 내년 목표를 산출하기 위해 D6셀에 수식을 입력하고 D6셀의 채우기 핸들을 F6셀까지 드래그하여 수식을 복사한 다음, 두 번째 그림의 채우기 핸들을 나머지 셀까지 드래그하여 수식을 복사하고자 한다. D6셀에 입력할 내용으로 옳은 것은?

	A	B	C	D	E	F	G
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							

	A	B	C	D	E	F	G
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							

	A	B	C	D	E	F	G
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							

- ① =\$C6*D\$5
- ② =\$C6*\$D\$5
- ③ =\$C\$6*D\$5
- ④ =\$C\$6*\$D\$5

7. Customer(custid, name, age, sex, address, grade) 테이블에 대한 SQL문 중 문법이 옳은 것은?

- ① SELECT name, grade, COUNT(grade) FROM Customer GROUP grade;
- ② SELECT * FROM Customer WHERE grade='SILVER' OR grade='GOLD';
- ③ SELECT age, sex, COUNT(*) FROM Customer GROUP BY age, sex WHERE address='부산';
- ④ SELECT DISTINCT address FROM Customer EXISTS (SELECT * FROM Customer WHERE age<30 AND grade='VIP');

[14 ~ 15] 다음 대화의 빈칸에 들어갈 말로 가장 적절한 것은?

14. A: Good morning. How can I help you today?
 B: Hi, I'd like to send this package to Toronto, Canada.
 A: Sure. Please put it on the scale. It's 1.2 kilograms.
 Do you want to send it by regular mail or by registered mail?
 B: I will use registered mail, please. How much is it?
 A: It's 27 dollars plus tax. _____?
 B: Yes. I want to buy 10 stamps.
 A: Okay. The total cost is 52 dollars.
 B: Here is my credit card.

- ① May I see your ID card
 ② Do you want to add insurance
 ③ Is there anything else you'd like
 ④ How many packages do you have

15. A: Hello. I'd like to open a new savings account, please.
 B: Certainly. Do you have your identification card with you?
 A: Yes, here is my driver's license.
 B: Great. Please fill out this application form. Would you also like to apply for a check card with this account?
 A: Yes, I'd like that. _____?
 B: It usually takes about 3 to 5 business days for the card to arrive at your home.
 A: Okay. That's fine.

- ① Is there an annual fee for this card
 ② How long does it take to receive the card
 ③ Can I use this card for public transportation
 ④ Does this account come with a physical bankbook

16. 다음 글의 빈칸에 들어갈 말로 가장 적절한 것은?

The Green Delivery Initiative of the national postal service has increased public awareness of energy-efficient logistics while _____ more sustainable transportation practices by expanding the use of electric delivery vehicles and reducing overall carbon emissions.

- ① pushing for ② breaking up
 ③ holding off ④ getting over

17. 다음 글의 밑줄 친 부분 중 어법상 옳지 않은 것은?

How do our personal relationships affect our health? Social isolation and loneliness is becoming a public health problem. According to the World Health Organization, in some countries up to one in three older people feel ① lonely. Family, friends, and communities therefore ② are played an important part in helping us lead healthy lives through: Strong relationships with family, friends, and colleagues ③ provide emotional support, allow people to develop social skills, and help them face challenges. Ties within and across communities enable people to help and learn from each other. ④ Participating in activities within the community offers people a sense of purpose and builds a shared identity.

18. 다음 글의 제목으로 가장 적절한 것은?

The formulation of the family as a system in the environment and of the individual as a subsystem in the family is one of the most dynamic and useful developments in mental health counseling. The family systems concept, although sometimes presented as a separate theory, is a natural fit with ecological concepts because both approaches are built on the notion of interrelationships. Ecological theory adds a key element to our study of the family system in that it reminds us to include in our understanding both the physical and the wider social environment; these are essential components in the quality of life pertaining to the basic unit of society—the family. The view of the family in the wider environment expands the concept of the social environment to include the family's ability to meet the members' physical needs, as well as the impact of such forces as natural disasters, government policy, and macro economics.

- ① External Threats to Family Stability
 ② Family Systems in an Ecological Perspective
 ③ Counseling Approaches to Individual Family Members
 ④ Social Changes and the Decline of the Family Systems

19. 다음 글의 내용과 일치하지 않는 것은?

In classic free-market economics, economic activity aims to satisfy consumer demand. People are made happy—human welfare or well-being increases—when they get what they desire. Overall human happiness is increased, therefore, when the overall satisfaction of consumer demand increases. The law of supply and demand tells us that economies should, and healthy economies do, produce (supply) those goods and services that consumers most want (demand). Because scarcity and competition prevent everyone from getting all that they want, the goal of free-market economics is to optimally satisfy wants and thus maximize happiness. Free markets accomplish this goal most efficiently, according to defenders, by allowing individuals to decide for themselves what they most want and then bargain for these goods in a free and competitive marketplace.

- ① The aim of economic activity in classic free-market economics is to satisfy consumer demand.
- ② Satisfaction level of consumer demand is linked to the degree of human happiness.
- ③ Healthy economies produce the goods and services that suppliers most want.
- ④ The goal of free markets can be accomplished most efficiently in a free and competitive marketplace.

20. 다음 글의 빈칸 (A), (B)에 들어갈 말로 가장 적절한 것은?

When you meet people for the first time, you can control the way you look and what you say. But what about something you have said or done online? Do you know that many employers review job applicants' social media posts in their hiring process? The ____ (A) ____ of data you leave when using the internet—for example, the websites you visit and the emails you send—is your digital footprint. You might not be aware of how your digital affects real life, but in fact, it can really matter. James Stewart, an American filmmaker and actor, was fired from his project because people found some of his old social media posts ____ (B) ____.

- | | (A) | (B) |
|---|--------|-------------|
| ① | volume | actual |
| ② | volume | informative |
| ③ | trail | ethical |
| ④ | trail | offensive |

▶ 정답공개 및 이의제기 안내 ◀

1. 정답가안 및 최종정답 공개

- 정답가안 공개: 2026. 3. 28.(토) 17:00
- 최종정답 공개: 2026. 4. 8.(수) 18:00

※ 공개장소: 국가공무원 채용시스템, 우정사업본부 및 우정인재개발원 홈페이지

2. 정답가안 이의제기 기간 및 방법

- 기간: 2026. 3. 28.(토) 18:00 ~ 3. 31.(화) 18:00
- 방법: 국가공무원 채용시스템→시험문제/정답→정답 이의제기

3. 필기시험 점수 사전공개 및 이의제기

- 점수공개(이의제기)기간: 2026. 4. 13.(월) 09:00 ~ 4. 14.(화) 21:00
- 이의제기 결과 확인 기간: 2026. 4. 20.(월) 09:00 ~ 21:00

※ 국가공무원 채용시스템→마이페이지→응시현황→성적사전공개/이의제기

4. 국가공무원 채용시스템, 우정사업본부, 우정인재개발원 홈페이지 주소

국가공무원 채용시스템	gongmuwon.gosi.kr
우정사업본부	koreapost.go.kr
우정인재개발원	kphi.koreapost.go.kr